



VUC

Ventanilla Única de la Construcción

SuperCADE Virtual



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

¿Qué es la VUC?



La Ventanilla Única de la Construcción - VUC, es una **plataforma tecnológica** que fue creada, desarrollada y puesta en marcha **como estrategia de apoyo al propósito del proyecto “Trámite Fácil”**.



Está liderada por la Secretaría Distrital del Hábitat, con el **objetivo de automatizar los trámites de la cadena de Urbanismo y Construcción** que se deben adelantar para un proyecto de urbanismo y construcción en Bogotá.

The screenshot shows the VUC website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'QUIÉNES SOMOS', 'NORMATIVIDAD', 'PROYECTOS DE VIVIENDA', 'CONTACTOS', and 'PREGUNTAS FRECUENTES'. Below this is a large banner with the heading 'QUIÉNES SOMOS' and a sub-heading '¿QUÉ ES TRÁMITE FACIL?'. The banner includes a list of participating entities and a 'QUIÉNES PARTICIPAN' section. Below the banner is a 'NORMATIVIDAD APLICABLE' section, followed by an 'EN QUÉ CONSISTE?' section. At the bottom, there is a 'VUC' logo and a 'RED DE PORTALES Y PÁGINAS DEL SECTOR' section. The website also features social media icons and contact information.

QUIÉNES SOMOS

¿QUÉ ES TRÁMITE FACIL?

"Trámite fácil" es el proyecto distrital, liderado por la Secretaría Distrital del Hábitat (SDHT), en el que participan 19 entidades comprometidas en optimizar los 57 trámites de urbanismo y construcción que generalmente debe adelantar un proyecto en Bogotá, desde la solicitud de disponibilidades de servicios públicos hasta la escrituración a compradores del proyecto.

pensando en los ciudadanos, las entidades y el distrito se materializó esta optimización de trámites, a través de la implementación de la herramienta tecnológica "ventanilla única de la construcción - VUC".

QUIÉNES PARTICIPAN

En este proyecto se materializa el compromiso de varias entidades distritales, nacionales, públicas, privadas y mixtas que tienen responsabilidad sobre esta cadena de trámites, a saber:

- Secretaría Distrital de Ambiente (SDA)
- Secretaría Distrital de Hacienda (SDH)
- Secretaría Distrital de Hábitat (SDHT)
- Secretaría Distrital de Movilidad (SDM)
- Secretaría Distrital de Planeación (SDP)
- Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público (DADEP)

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP)

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB)

Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB)

Metrovivienda (MV)

Cinco Curadurías Urbanas de Bogotá

Superintendencia de Notariado y Registro

Círculo de Notarios de Bogotá

Gas Natural S.A. - ESP

Codensa S.A. - ESP

Secretaría General de la Alcaldía

Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial

Departamento Administrativo de la Función Pública

Todos los Urbanizadores y Constructores de la ciudad, con el liderazgo de Camacol Bogotá - Cundinamarca

COPNIA - Consejo Profesional Nacional de Ingeniería

CPMAA - Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares

Evers - Consultora de Negocio e IT

También se hicieron partícipes las entidades que no tienen trámites de competencia, pero que eventualmente apoyaron la consolidación de las reformas que se pusieron:

NORMATIVIDAD APLICABLE

Se trata de un proyecto de la Alcaldía Mayor de Bogotá, liderado por la Secretaría Distrital del Hábitat, que busca simplificar, optimizar y automatizar los trámites que en la actualidad hacen parte de la cadena de urbanismo y construcción, para quienes desarrollan procesos de este índole en el Distrito Capital.

Esta iniciativa permitirá reducir el tiempo de gestión de los trámites, mediante:

- La automatización del agendamiento de citas para radicar la solicitud de licencia
- La comprobación de requisitos mediante consultas por medios electrónicos al momento de la radicación como lo son: la relación de pagos del impuesto predial unificado, el certificado catastral, certificado de tradición y libertad, y certificado de existencia y representación legal.
- Con esta comprobación se está buscando disminuir entre otros aspectos: costos de transacción y número de desplazamientos para el solicitante.

El fortalecimiento de los mecanismos de control de calidad en la radicación realizando una revisión calificada de los mismos.

El aseguramiento de la información mínima del proyecto que debe presentar el solicitante en la radicación que facilite realizar el estudio de fondo una vez se radique la solicitud.

La categorización de los proyectos estableciendo unos plazos indicativos para cada una de las categorías.

EN QUÉ CONSISTE?

Decreto 121 de 2008

Decreto 228 de 2008.

Acuerdo Distrital 308 de 2008,

por el cual se modifica la estructura organizacional y las funciones de la Secretaría Distrital del Hábitat.

por el cual se regula la Mesa de Soluciones o de Gestión Compartida entre los Sectores Público y Privado para la promoción de proyectos y procesos de Vivienda de Interés Prioritario y Vivienda de Interés Social en la ciudad y se dictan otras disposiciones, por el cual se riga este procedimiento.

por el cual se adopta el Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas para Bogotá, D. C., 2008 - 2012 "Bogotá Positiva para vivir mejor."

VUC

Es el canal virtual único de entrada a la información, solicitud, seguimiento y respuesta de los trámites asociados al proceso de urbanismo y construcción en Bogotá, respondiendo así al modelo distrital de supermercado virtual de trámites y servicios interconectados a través de una sola plataforma. La VUC se convierte en el proyecto pionero de la Administración Distrital para la prestación de servicios electrónicos al ciudadano.

En el SuperCADE Virtual, Ventanilla Única de la Construcción - VUC, el ciudadano puede acceder a los servicios de información integrada de los trámites, Agendamiento de citas con entidades, Descarga de formularios y formatos utilizados para la gestión del trámite, Solicitud virtual de trámites, Comunicaciones y requerimientos virtuales entidad-constructor, Consulta del estado del trámite, Tutorial de trámites a seguir, Delegación de usuarios, Solicitantes, Simuladores, Envío y recibo de firmas, entre entidades; Consulta del historial del proyecto y Cometa electrónica de requisitos, de los trámites asociados al proceso de urbanismo y construcción.

RED DE PORTALES Y PÁGINAS DEL SECTOR

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ

TRÁMITES Y SERVICIOS

CONTRATACIÓN A LA VISTA

SECRETARÍA DISTRITAL DEL HÁBITAT

ATENCIÓN AL USUARIO

CARRERA 13 # 52 25

LUNES A VIERNES DE 7:00 A.M. A 7 P.M.

SERVICIOALCIUDADANO@HABITATBOGOTA.GOV.CO

SOPORTE TÉCNICO

SEDE ADMINISTRATIVA

CALLE 52 # 13-64 PISOS

4 512.13.14 Y 15

CÓDIGO POSTAL 110231

(+57) 358 16 00 FAX: 2122830

BOGOTÁ, D.C.

VUC

SuperCADE Virtual

254100

¿Para qué sirve la VUC?



La VUC permite **solicitar los trámites de la cadena de manera virtual**, diligenciando el formulario y adjuntando los requisitos exigidos por las entidades del Distrito.

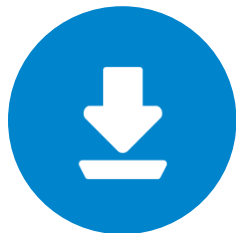
Adicionalmente, los constructores pueden solicitar citas para asesorías, revisiones, consultar el estado de sus trámites y utilizar los simuladores dispuestos en el portal.

The screenshot shows the VUC website interface. At the top, there is a navigation bar with the VUC logo and the slogan 'BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS'. Below this, a secondary menu lists 'QUIENES SOMOS', 'NORMATIVIDAD', 'PROYECTOS DE VIVIENDA', 'CONTACTOS', and 'PREGUNTAS FRECUENTES'. A third menu highlights 'TRÁMITES' with icons for a person, a document, and a checklist. Below the navigation, there are four main service banners, each with a background image of a modern building and a 'VER MAS' button. The banners are: 1. LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN (background: hands writing on a document), 2. LICENCIAS DE URBANISMO (background: modern glass skyscrapers), 3. CADENA DE TRÁMITES (background: modern glass skyscrapers with a vertical sidebar showing user profile icons and 'VUC ENTRAR / REGISTRARSE'), and 4. TRÁMITE POR ENTIDADES (background: modern glass skyscrapers). Each banner contains placeholder text and a 'VER MAS' button. At the bottom of the page, there is a footer with contact information for the Alcalde Mayor de Bogotá, including address, phone numbers, and social media icons (YouTube, Facebook, Twitter, Google+). The footer also includes the VUC logo and the slogan 'SuperCADe Virtual' with the number '2541100'.

Cantidad de trámites de la Cadena de Urbanismo y Construcción



Información de trámites
y entidades



Descarga de formularios y
formatos



Agendamiento de citas
con entidades



Solicitud virtual de
trámites



Comunicaciones y
requerimientos virtuales



Consulta el estado del
trámite



Tutorial de trámites
a seguir



Delegación de usuarios
solicitantes



Simuladores



Alarmas entre
entidades



Consulta de historial de
proyecto



Consulta electrónica de
requisitos

Trámites que se pueden realizar

100% por la plataforma virtual

6 Trámites virtuales con UAECD

- ✓ Englobes.
- ✓ Desenglobes.
- ✓ Certificación de cabida y linderos.
- ✓ Asignación provisional de nomenclatura.
- ✓ Solicitud de Incorporación plano topográfico.
- ✓ Solicitud de actualización de planos topográficos.

2 Trámites virtuales con SDHT

- ✓ Solicitud de Registro de Enajenador.
- ✓ Radicación de documentos para la enajenación de inmuebles.

Trámites que se pueden realizar

100% por la plataforma virtual

3 Trámites virtuales con IDU



- ✓ Intervención de urbanizadores y/o terceros.
- ✓ Solicitud de expedición de la licencia de excavación.
- ✓ Pago compensatorio de estacionamientos.

2 Trámites virtuales con SDHT



- ✓ Solicitud de Registro de Enajenador.
- ✓ Radicación de documentos para la enajenación de inmuebles.

2 Trámites virtuales con UAESP



- ✓ Aprobación de estudios fotométricos para proyectos de alumbrado público
- ✓ Recibo de infraestructura

Simuladores

En la sección de simuladores, se encuentran disponibles varias **opciones para simular el cálculo del pago de impuestos, servicios de evaluación y seguimiento, o el pago de expensas** en los casos de expedición de licencias de construcción individual de vivienda de interés social, de un proyecto de Urbanismo y Construcción en Bogotá.



Expensas



Pago compensatorio de sesiones



Pago en dinero por aumento de edificabilidad - IDR



Trámites sugeridos



Liquidación de servicio de evaluación registro de elementos de publicidad exterior visual (PVE) -SDA



Liquidación servicios de evaluación y seguimiento arbolado urbano



Liquidador del impuesto de delineación urbana



Liquidador retención del impuesto de delineación urbana

Consultas Electrónicas

En la VUC existen actualmente ocho (8) consultas electrónicas de requisitos integradas, a las que pueden acceder los funcionarios de las entidades, para beneficiar al solicitante en tiempo y costo, así:



Certificado de tradición y libertad.



Certificado de Existencia y Representación Legal.



Certificado de Estratificación.



Certificado de Plusvalía.



Consulta de licencias de Urbanismo y Construcción.



Reporte de licencias de Urbanismo y Construcción.



Certificado Catastral.



Certificado de vigencia de la Matrícula de Ingenieros de COPNIA.





Carga de
requisitos por
proyecto.

Consulta de
documentos del
proyecto desde
la entidad en la
que se solicita el
trámite.



Consulta
electrónica de
documentos.

Incorporación de
repuesta final a los
trámites (Actos
administrativos).



Gestión de
archivos, carga y
descarga de
documentos.

Interoperabilidad

La Ventanilla Única de la Construcción:

- Plataforma tecnológica que articula a las entidades que hacen parte de la Cadena de Trámites de Urbanismo y Construcción
- Requiere de la colaboración de las entidades del Distrito para el intercambio de información que permita brindar servicios en línea a los ciudadanos, empresas y otras entidades en un solo punto de atención.
- Objetivo, brindarle a la Ciudadanía ahorro en tiempos y desplazamientos de un lugar a otro a la hora de realizar un trámite y de hacer el proceso más amigable para el ciudadano.

