

**CIRCULAR**

3010001-2022-1982

Bogotá D.C., 1 de diciembre de 2022

**PARA: GERENTES DE ZONA  
DIRECTORES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
PROFESIONALES LÍDERES DEL PROCESO URBANISMO  
URBANIZADORES Y CONSTRUCTORES**




**ASUNTO: SUSPENSIÓN TEMPORAL  
RADICACIÓN SOLICITUDES TRÁMITES DE  
URBANIZADORES Y CONSTRUCTORES.**

La Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente, informa que por la actualización de los procedimientos internos de los subprocesos Gestión de Desarrollo urbano e Incorporación de Usuarios del área de Urbanizadores y Constructores, se suspenden a partir del 19 de diciembre de 2022, hasta el 20 de enero de 2023, los procesos de radicación y asesoría de los siguientes trámites:

1. Factibilidad de Servicios
2. Certificación de viabilidad y disponibilidad inmediata de servicios públicos
3. Aprobación de diseños de redes externas
4. Supervisión técnica de urbanizadores
5. Servicio temporal
6. Acometidas de Alcantarillado
7. Acometidas de Acueducto.



**FABIAN SANTA LOPEZ**  
Gerente Corporativo de Servicio al Cliente

Aprobó: Luis Francisco Castiblanco González - Director Apoyo Técnico   
Revisó: Juan Ismael Moreno. Abogado Contratista Asesor GCS   
Isela Sarmiento Franco. Profesional Especializado Dirección Apoyo Técnico 



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co)  
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F03-03

